

PLANO DE NEGÓCIOS



Nós escolhemos criar uma cafeteria “diferenciada”, buscando ser uma referência de excelência para todos. Sabemos que a concorrência é grande, então escolhemos um lugar distinto. Além disso, esse ramo está sempre crescendo, aumentando cada vez mais chances de emprego.

O nosso objetivo é oferecer a melhor experiência possível para nossos clientes, buscando expandir a empresa e montar filiais em outras cidades.

Queremos que nossa empresa seja uma das primeiras da lista no mercado, sendo a melhor no que fazemos - podendo competir com grandes marcas.

EMPRESA

Queremos que a Dolce & Caffè seja um refúgio para os clientes, onde eles se sintam à vontade para trabalhar, ler algum livro ou apenas beber algo quente e relaxante. O ambiente foi feito para que as pessoas se sintam acolhidas e tenham um “escape” da rotina estressante e aproveitar, seja sua própria companhia ou com amigos.

Dados da empresa

Nome comercial: Dolce & Caffè Ltda

Nome fantasia: Dolce & Caffè

Fundação: 09/03/2020

**Endereço completo: R. Cel. Eugênio Motta, 398 - Vila
Ferriello**

Cidade: Boituva

CEP: 18550-103

Telefone: 0000-0000

MISSÃO

Nossa missão é participar do dia a dia das pessoas e oferecer um momento único para cada pessoa que entra no nosso estabelecimento, deixando as pessoas mais felizes e unidas. A busca da excelência para oferecer para cada cliente.

VISÃO

Ser referência de excelência em produtos e atendimento. Estar entre as empresas favoritas dos consumidores e criar uma legião de pessoas interligadas pelo mesmo objetivo, estar em um ambiente agradável, que se torna um refúgio, uma pausa no dia a dia e ainda, saborear uma bebida perfeita, feita na hora, para ele.

VALORES

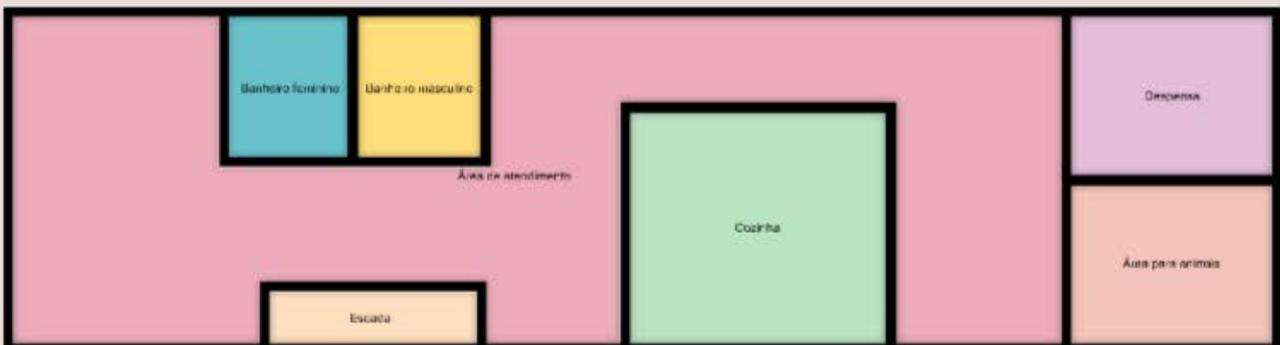
Somos uma empresa que faz de tudo para proporcionar a melhor experiência para nossos clientes, com muita vontade de evoluir e melhorar sempre. Nossos valores são:

- Honestidade
- Transparência
- Humildade
- Respeito
- Responsabilidade
- Sustentabilidade
- Valorização Humana

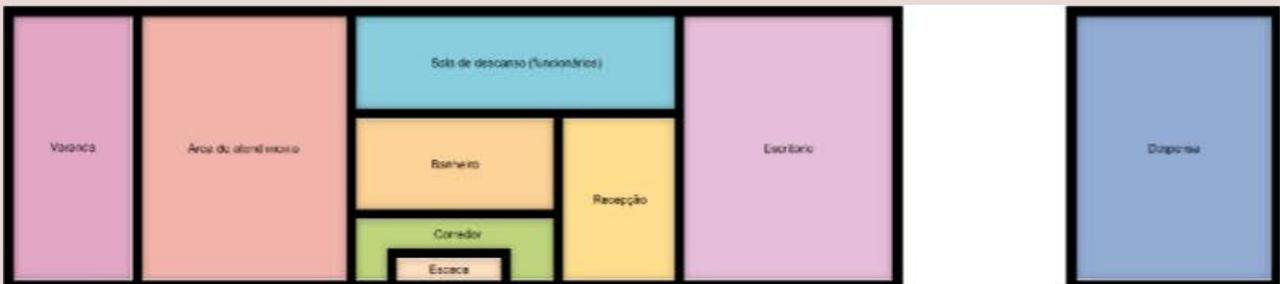
INFRAESTRUTURA

Queríamos que nossa empresa apresentasse uma estrutura, ao mesmo tempo, sofisticada e “natural” (por isso decidimos usar diversas plantas ao redor de todos os cômodos - de forma não exagerada).

O primeiro andar foi planejado para que animais de pequeno porte pudessem se locomover (junto de seus donos, envoltos por guias/coleiras), além de ser o principal local para alimentação.



Primeiro andar



Segundo andar



Decidimos que a fachada seria mais simples, de certa forma, com poucos detalhes além da logo nas colunas a frente; dispusemos dessa forma para que não houvesse tanta informação visual por conta da varanda já ter vários detalhes.

Queríamos que nossa área de atendimento (principalmente o balcão) tivesse uma área limpa mas que causasse certo contraste; além disso, o menu está bem a frente para que se veja claramente, com as ofertas principais ao lado da planta.



Para criar um clima mais aconchegante e confortável, decidimos usar luzes amarelas; também preferimos deixar algumas paredes com diferentes cores (como essa ao fundo, sendo verde)

Uniformes



Camisa preta com
logo da empresa
Avental de cintura
marrom



Camiseta preta
avental marrom
com logo da
empresa.

Cardápio

CARDAPIO – Dolce & Caffè	
Nome	Descrição
CAFÉS	
Coado	Preparado no método tradicional com filtro de papel.
Espresso	Espresso tradicional ou com espuma de leite.
Americano	Espresso suavizado com água quente.
Com leite	Café preparado em filtro de papel com leite vaporizado.
Latte	Utiliza-se leite vaporizado misturado a uma dose de café espresso, além de 1 centímetro de espuma de leite servido sobre a bebida.
Mocha	É feito a partir da mistura do chocolate em pó com uma dose de espresso, adicionando leite vaporizado e espuma de leite.
Ristretto	Trata-se da extração da mesma quantidade de café de um espresso, mas em apenas metade da quantidade de água.
Capuccino	Sua receita inclui uma dose de café espresso misturado com leite vaporizado, espuma de leite e chocolate em pequenos pedaços ou em pó sobre a bebida.
Afogatto	Consiste na mistura de uma boa colherada de sorvete de baunilha com uma ou duas doses de café espresso.
CHOCOLATES QUENTES	
Clássico	Calda de chocolate, baunilha e leite cremoso, finalizado com chantilly e cobertura de chocolate.
Branco	Calda de chocolate branco e leite cremoso, finalizado com chantilly.
BEBIDAS GELADAS	
Café gelado	Um café instantâneo, preparado com gelo e leite vaporizado.
Café com caramelo	O segredo é a mistura do creme de leite fresco junto com a água e o açúcar, além do café.
Café com brigadeiro	É a mistura do café com um dos doces mais amados do Brasil, o brigadeiro.
Latte gelado	É o clássico latte, mas com mais uma pitada de essência de baunilha.
Nome	
SALGADOS	
Pão de queijo	
Coxinha	
Croissant de presunto e queijo	
Croissant de frango	
Misto quente	
Misto gelado	
DOCES	
Cookie de baunilha	
Cookie de chocolate	
Brownie	
Donut de creme de avelã	
Donut de doce de leite	

Equipamentos

Produtos	Quant. de Produtos	Valor Unitário	Valor Total
Ar-condicionado	4	R\$ 1.228,00	R\$ 4.912,00
Máquina registradora	1	R\$ 803,01	R\$ 803,01
Computador	5	R\$ 593,55	R\$ 2.967,75
Televisão	2	R\$ 599,00	R\$ 1.198,00
Luminária de mesa	1	R\$ 25,00	R\$ 25,00
Caixas de som	5	R\$ 140,00	R\$ 700,00
Abajur de chão	2	R\$ 109,05	R\$ 218,10

Tabela - Eletroeletrônicos

Produtos	Quant. de Produtos	Valor Unitário	Valor Total
Toalheiro para cozinha e balcão	3	R\$ 160,51	R\$ 481,53
Porta papel higiênico	3	R\$ 22,90	R\$ 68,70
Saboneteira	3	R\$ 39,90	R\$ 119,70
Lixeira para banheiro	3	R\$ 32,90	R\$ 98,70
Lixeira	8	R\$ 15,02	R\$ 120,16

Tabela - Higiene

Produtos	Quant. de Produtos	Valor Unitário	Valor Total
Máquina de café expresso	3	R\$ 341,90	R\$ 1.025,70
Moinho	2	R\$ 119,49	R\$ 238,98
Filtro de água	2	R\$ 165,93	R\$ 331,86
Estufa para salgados	1	R\$ 365,60	R\$ 365,60
Vitrine refrigerada para doces	1	R\$ 496,68	R\$ 496,68
Liquidificador	3	R\$ 63,30	R\$ 189,90
Forno de micro-ondas	2	R\$ 125,40	R\$ 250,80
Forno elétrico	2	R\$244,50	R\$ 489,00
Geladeira	2	R\$ 184,50	R\$ 369,00
Freezer	2	R\$ 1.136,00	R\$ 2.272,00
Fogão industrial	1	R\$ 679,00	R\$ 679,00
Coifa	1	R\$ 269,00	R\$ 269,00
Máquina de lavar louça	2	R\$ 516,00	R\$ 1.032,00

Tabela - Eletrodomésticos

Produtos	Quant. de Produtos	Valor Unitário	Valor Total
Gaveteiro	4	R\$ 102,26	R\$ 409,04
Arquivo	2	R\$ 179,90	R\$ 359,80
Mesa de escritório	3	R\$ 177,50	R\$ 352,50
Lousas	3	R\$ 22,84	R\$ 68,52
Prateleiras	13	R\$ 59,80	R\$ 777,40
Mural de cortiça	1	R\$ 24,57	R\$ 24,57
Cadeiras	39	R\$ 79,99	R\$ 3.119,61
Mesa grande	6	R\$ 398,90	R\$ 2.393,40
Mesa pequena	3	R\$ 260,75	R\$ 782,25
Mesa com guarda-sol	3	R\$ 110,90	R\$ 332,70
Armários	4	R\$ 167,92	R\$ 671,68
Vasos	30	R\$ 2,84	R\$ 85,20
Quadros	10	R\$ 29,90	R\$ 299,00
Espelhos	5	R\$ 39,80	R\$ 199,00
Armários de cozinha	7	R\$ 316,75	R\$ 2.217,25
Bancadas	18	R\$ 190,83	R\$ 3.434,94
Arranhador	3	R\$ 99,90	R\$ 299,70
Cama para cachorro	2	R\$ 35,54	R\$ 71,08
Cama para gato	2	R\$ 14,43	R\$ 28,86
Vasilha para os animais	2	R\$ 49,52	R\$ 99,04
Estante de aço	10	R\$ 103,97	R\$ 1.039,70
Escrivaninha	2	R\$ 50,00	R\$ 100,00
Mesa de centro	1	R\$ 166,15	R\$ 166,15
Jogo de xadrez	1	R\$ 39,99	R\$ 39,99
Estantes	2	R\$ 171,05	R\$ 342,10
Aquário	1	R\$ 70,00	R\$ 70,00
Sofá	1	R\$ 949,99	R\$ 949,99
Poltronas	3	R\$ 204,18	R\$ 612,54
Tapetes	6	R\$ 89,63	R\$ 537,78
Divisória	3	R\$ 150,00	R\$ 450,00
Lousas	3	R\$ 22,84	R\$ 68,52
Prateleiras	13	R\$ 59,80	R\$ 777,40
Mural de cortiça	1	R\$ 24,57	R\$ 24,57

Tabela - Móveis

Estudo dos Concorrentes

	Concorrente 1 (Noblesse Cafeteria)	Concorrente 2 (Ebenézer Cafeteria)	Concorrente 3 (Viras Café)
Qualidade	Avaliado com 4.7 estrelas	Avaliado com 4.7 estrelas	Avaliado em 4.6 estrelas
Preço	Médio	Alto	Médio
Condições de pagamento	Dinheiro ou cartão	Dinheiro ou cartão	Dinheiro ou cartão
Localização	Shopping de Boituva	Próximo ao centro	Próximo ao centro
Atendimento	Delivery ou refeição no local	Delivery ou refeição no local	Refeição ou retirada no local
Garantias oferecidas	Serviço delivery	Serviço delivery	Opção de retirar a comida no local

Integrantes do grupo

Eliza Rodrigues Soares

Júlia Roberta de Moura Lima

**Jullia Victoria da Silva
Andrade**

**Larissa Kirschner de Moraes
Fogaça**

Rebeca Lobo de Carvalho